

## SALMENTA ADIMENDUNA 2012AN

### Bezeroak eurak etorriko direla uste baduzu... oker zaude

Gaur egun paradoxa baten aurrean gaude, inoiz baino tresna gehiago ditugu gure produktu edo zerbitzuak saltzeko: Internet, telemarketina, etab. Hala ere, gure bezeroarekin aurrez aurre egon behar dugunean, elkarrekin pertsonala izateko unea heltzen denean, bidegurutzean gaude. Zer tresna ditugu? Zer baliabide? Zelan pentsatzen du gure bezeroak? Zergatik erosiko dit niri eta ez lehiakideari? Zer egin dezaket bere munduan baneratzeko eta banatzen gaituzten hesiak apurtzeko? Zelan komunika naiteke berarekin? Zelan birbidera dezaket egoera eta nigan nahiz nire produktu edo zerbitzuarengan konfiantza izatea lortu?

*Harreman-salmentarako*, alegia, gure bezeroarekin etengabeko elkarrekin pertsonala behar duen salmentarako, orain eskura ditugun irizpideak eta komunikazio-tresnak eguneratu behar dira.

Hitzaldian tresna horiek izango ditugu hizpide eta, nahi dugun emaitza lortzeko asmoz, salmenten ibilbidean egunero gauzatzen dugun lanean zelan aplikatu ditzakegun aipatuko dugu ere bai.

Hitzaldia amaitutakoan, Teknologia Parkean egingo den MUGARIK GABEKO BOTEREA SALMENTETAN ikastaroa aurkeztuko da.

#### **Iñigo Sáez de Urturi**

**26 urteko** eskarmentua azti profesional gisa taula gainean komunikazio **eraginkorra** garatzen.

Be Magic SL enpresaren **sortzailea** eta bertako kudeatzailea 2000. urteaz geroztik.

**4 urteko** eskarmentua saltzaile gisa zenbait sektoretan.

**6 urteko** eskarmentua zuzendari komertzial gisa.

Neurohizkuntzalaritzako Programazioari –**PNL**- buruzko **masterra**.

Motibatze Komunikazio Asertiboari buruzko **masterra**.

**Printzipioetan oinarritutako Negoziazioan** trebatua. Harvard metodoa.

**Kontrol Mentaleko Silva Metodoan** trebatua (*Master Level*).

Oratoria eta Ahozko Komunikazioan **diplomatu**, Dale Carnegie Institute.

Aikido borroka-arte **irakaslea** (gerriko beltza, lehen Dan).

**Reiki maisua**. (Ushui, Reiki tibetar eta Reiki Aruna metodoak).

Yoga eta Chi Gong teknikan trebatua, zuzendaritzako kideentzako erlaxazio-teknikei aplikatuak.